

TROY KART ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

Bir taraftan TURK Elektronik Para A.Ş. (işbu Sözleşme’de kısaca “TURK” olarak anılacaktır) diğer taraftan Kart Hamili, Kart’ın (TURK tarafından BKM Lisansı ile üretilen Troy kartların) kullanılmasına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır.

MADDE 2. TANIMLAR

- 2.1. Kart:** TURK tarafından BKM Lisansı ile üretilen ve Param Hesabı’ndaki bakiyenin harcanmasına ve yine Param Hesabı’na bakiye yüklenmesine yarayan kartları,
2.2. Kart Hamili: Bu sözleşmeyi imzalayan ve Kart’la ilgili talimat vermeye, tasarrufta bulunmaya yetkili olan kişiyi,
2.3. BKM: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’yi,
2.4. Ödeme Sistemleri Kanunu: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,
2.5. Üye İşyeri: Kart’ın ödeme aracı olarak geçerliliğini merkez ve şubelerinde kabul eden kuruluşu,
2.6. Güvenli Ödeme: İnternet ortamında Kart ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, kartlı sistem kuruluşları tarafından onaylı protokolü,
2.7. Param Hesabı: Kart’ın bağlı bulunduğu ve Kart Hamili’nin TURK nezdinde bulunan elektronik para hesabını ifade etmektedir.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme Param Hesabı’na bağlı olan Kart’ın kullanım koşulları ile Kart Hamili ile TURK’un Kart’la ilgili birbirlerine karşı olan haklarını ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

MADDE 4. KART’IN KULLANIM KAPSAMI

- 4.1.** Kart Hamili, Kart’ını anlaşmalı Üye İşyerler’inden harcama yapma, nakde çevirme, Üye İşyeri kampanya ve indirimlerinden faydalanma amacıyla kullanabilir. TURK, Kart’lara her zaman Ödeme Sistemleri Kanununa uygun ve BKM tarafından öngörülecek olan yeni işlevler ekleme ve kaldırma hakkına ve yetkisine sahiptir.
4.2. Kart, Param Hesabı’na para yüklenmesi ve yüklenen bakiyenin harcanması için kullanılabilir.
4.3. Kart Hamili’nin Kart aracılığı ile yaptığı harcamalarda bu Kart’ın bağlı bulunduğu Param Hesabı’ndaki bakiyesi harcanmış olacaktır.
4.4. Kart, Kart Hamili’nin Param Hesabı’nda bakiye bulunması halinde kullanılabilir, Param Hesabı’nda bakiye bulunmaması halinde Kart’tan harcama yapılamayacaktır.
4.5. Kart sadece BKM’nin anlaşmalı olduğu ödeme noktaları olan belirli Üye İşyer’leri ya da nakit çekim noktalarında geçerli olacaktır.
4.6. Kart’a EFT/Havale, kredi kartıyla ya da nakit yükleme noktalarından yükleme yapılabilecektir.
4.7. Yükleme noktaları ile yükleme yöntemleri www.turkpara.com.tr adresinden ya da 0850 988 88 88 numaralı destek merkezinden temin edilebilir.

MADDE 5. BİLGİ PAYLAŞIMI

Kart Hamili, Kart ile ilgili olarak, TURK’un veya BKM’nin Kart Hamili’nden her türlü belge,

bilgi, taahhütname vesair kâğıtları talep etmeye yetkili olduğu gibi, Kart Hamili ile ilgili olarak uygun göreceği gerek yurt içi, gerekse yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, SPK, BDDK, Tapu Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Borsalar, Mahkemeler, İcra Müdürlükleri gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye’de faaliyet gösteren kamu ve özel bankalardan Kart Hamili ile ilgili bilgi ve belge talep edip almaya yetkili olduğunu ve bu hususlara muvafakat ettiğini gayrikabili rücu surette kabul ve beyan eder.

MADDE 6. KART’IN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Kart, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup bu tarihten sonra kullanılmayacaklardır. Kart Hamili, TURK ile BKM arasındaki anlaşmasının sona ermesi halinde, TURK’un bu kartları, üzerlerinde yazılı tarihten önce iptal etme ve geri isteme hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Geçerlilik süresi dolan Kart’ın ve/veya Kart numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü malî, hukukî ve cezaî sorumluluk Kart Hamili’ne aittir. TURK, süresi dolan Kart’ı yenileyip yenilememekte serbest olup yenilemediği takdirde Kart Hamili’ne herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

Madde 7. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Kart’ın Kart Hamili’ne bizzat teslim edilmesi TURK’un sorumluluğunda olup kartın imza karşılığı hamiline tesliminden ya da fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezaî sorumluluk Kart Hamili’ne ait olacaktır.

7.2. Kart Hamili’nin sorumluluğu, fiziki olarak Kart’ı gerektirmeyen sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından Kart’ın numara ve şifresinin teslim alınmasıyla/öğrenilmesiyle başlar. Kart numarası ve şifrenin, Kart Hamili dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasak olup bunların her ne şekilde ve surette olursa olsun başkaları tarafından kullanılmasından doğacak her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluk Kart Hamili’ne aittir. Bu nedenle Kart Hamili; Kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup gerek gördüğü her durumda özel şifresini kendi belirleyeceği yeni şifre ile değiştirecektir. Kart’ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin Kart Hamili’nin ağır ihmali veya kastı olmaksızın kaybolması veya çalınması halinde Kart Hamili’nin üçüncü bir şahsın TURK’a yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Kart Hamili sorumludur.

7.3. Kart Hamili’ne gönderilen ve hassas ödeme verilerinin girilmesi ile gerçekleştirilen tüm işlemler Kart Hamili’nin bizzat kendisi tarafından yapılmış sayılır ve Kart Hamili tarafından itirazı kabil değildir.

7.4. Kart Hamili, işbu Sözleşme’yi veya atıf yoluyla Sözleşme’ye dahil edilen belgeleri, hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak yasaları kabul etmekte olup TURK’un ya da bir üçüncü kişinin haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan hak iddia ve taleplerinden TURK’un sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

7.5. TURK Genel Şartları ve Koşullar Çerçeve Sözleşmesi

https://turkpara.com.tr/doc/Cerceve_Sozlesme_20180213.pdf iş bu Sözleşme’nin imzalanması ile Kart Hamili, TURK Ödeme Sistemi Genel Şartları ve Koşulları Sözleşmesi hakkında bilgilendirildiğini ve bunları bildiğini açık bir şekilde teyit etmekte ve içeriğini tamamen kabul etmektedir.

7.6. TURK’un, şüpheli ve harcama itirazı gelen işlemlerde ödemeyi erteleme ya da Kart Hamili’ne herhangi bir ödeme yapmama hakkı saklıdır.

7.7. Harcama itirazı söz konusu olduğunda TURK hesabından mahsup edilen tutarı Kart Hamili’nin Param Hesabı’ndan mahsup etme hakkına sahiptir. ÜYE İŞYERİ’nin Banka tarafından talep edilen bilgi ve belgeyi temin etmemesi halinde TURK hesabından mahsup

ettiği tutarı Kart Hamili'nin kart hesabından mahsup etme hak ve yetkisine sahiptir.

7.8. Kart'a aynı hesaplardan ya da aynı kredi kartlarından sürekli olarak para yüklenmesi kullanıldığının tespiti halinde ve/veya Kartların amaç dışı, kurallara uymayan veya sahtecilik amacıyla kullanımının tespit edilmesi durumunda, TURK herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın Kart'ı iptal etmeye ve bu hususta doğacak her türlü zararı Kart Hamili'nden tahsil etmeye yetkilidir.

7.9. Kart Hamili, Kart'a yükleme işlemlerini periyodik olarak takip edebilmek için ekstrelerinin e-posta adresine gönderilmesini talep edebilir. Bu halde TURK, Kart Hamili'nin kart işlemlerini aylık olarak kendisine bildirilen e-posta ile kendisine gönderir. Bu bildirimlerin Kart Hamili'nden kaynaklanan nedenlerle kendisine ulaşmamasından TURK sorumlu değildir. Posta kanalı ile fiziken ekstre gönderimi yapılmaz.

7.10. Kart Hamili, Ödeme Sistemleri Kanunu ve ilgili yönetmelikleri ile BDDK ve TCMB tarafından yayımlanan her türlü düzenleyici işleme uygun şekilde işbu Sözleşme ile verilen hizmetleri kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Belirtilen bu düzenlemeye aksi uygulamalar sebebiyle ortaya çıkan her türlü zarar Kart Hamili'nin sorumluluğunda olup, Kart Hamili böylesi bir zararla TURK'e başvurulması durumunda TURK'u her türlü talep ve davalardan beri kılmayı; TURK'un bu sebeplerle yapmak zorunda kalacağı her türlü masraftan sorumlu olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.11. Kart'a para yüklenmesi hususunda, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri geçerli olacaktır.

7.12. Kart Hamili, işbu sözleşme kapsamında 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; her türlü ön ödemeli kart talebi ve işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce TURK'e derhal yazılı olarak bildireceğini beyan ve taahhüt eder.

7.13. Kart'ların kullanımına ilişkin her türlü limiti ve bloke süresini belirlemek, değiştirmek, bloke süresinden önce ödeme yapılması, Kart hesabından ATM'ler aracılığı ile nakit para çekilmesi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile kart hesabındaki paranın nakde çevrilmesi hallerinde tahsil edilecek komisyonu belirleme yetkisi tek taraflı olarak TURK'e aittir. Kart Hamili, bu tutarları Param web sitesinden takip edecektir. Kart Hamili limiti, bloke süresi ve komisyon bedeli güncellemeleri sebebi ile zarara uğradığı iddiası ile TURK'den herhangi bir alacak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

7.14. Anlaşmalı üye işyerlerinin ödeme altyapısından kaynaklanan herhangi bir sorun nedeniyle Kart'ın kullanılmamasından dolayı oluşabilecek sorun ve şikayetlerden ötürü TURK sorumlu tutulamaz.

7.15. Kart Hamili'nin iptal-iade talepleri ancak ÜYE İŞYERİ'nin iade konusu mal ve/veya hizmet bedelini TURK'a iadesi ile yerine getirilebilecektir. Aksi halde TURK, Kart Hamili'nin iptal-iade talebini yerine getiremeyecektir.

7.16. Kart Hamili'nin Kart hesabına ilişkin yasal mercilerden, kurumlardan gelen talepler ile ilgili her türlü masraf Kart Hamili'nin muvafakatine ihtiyaç olmaksızın TURK tarafından bloke edilip hesaptan çekilecektir.

7.17. Kart Hamili'nin Kart'ı internet kullanımına açıktır. Kart Hamili'nin kartın internet harcamalarında kullanılmasına muvafakat etmediğini yazılı şekilde TURK'a bildirmiş olması gerekmektedir.

MADDE 8. KART'IN KAYBOLMA VEYA ÇALINMA HALİ

8.1. Kart, BKM'den alınan lisans doğrultusunda TURK tarafından çıkarılmıştır. Kart Hamili TURK istediğinde Kart'ı derhal TURK'a iade etmekle yükümlüdür. TURK gerek gördüğünde

kendisi, ATM'ler, sistem kuruluşları, BKM veya Üye İşyerleri aracılığıyla Kart'a el koyabilir.

8.2. Kart'ın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde Kart Hamili'nin zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması, Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması ya da çalınması veya Kart kullanılarak iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştiğini öğrenmesi halinde Kart Hamili durumu derhal TURK Çağrı Merkezi'ne bildirmekle yükümlüdür.

8.3. Kart Hamili'nin, gerekli bildirim yapmaması halinde hukuka aykırı kullanımdan doğan zararların tamamından kendisi sorumludur. Kayıp veya çalıntı bildirim yapılan Kart'ın sonradan bulunması halinde kullanılmadan TURK'a iadesi zorunludur.

Madde 9. ELEKTRONİK TİCARİ İLETİLER

9.1. Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim araçlarıyla alınabilir. Kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla alıcının iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz.

9.2. TURK, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna uygun şekilde Kart Hamili'ne mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesini tanıtmak, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik iletişim adreslerine telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler gönderebilecektir.

9.3. Kart Hamili'nin işbu sözleşme ile TURK ve iş birliği ortakları tarafından kendisine elektronik ticari ileti gönderilmesine iş bu sözleşmenin kabulü ile onay vermektedir.

Madde 10. GİZLİLİK

Kart Hamili, TURK'un Kart işlemleri ile ilgili tüm programları yürürlüğe koymak, yönetmek veya icra etmek için gerekli olan Kart Hamili verilerinin BKM ve iştiraki bulunduğu firmalar ile paylaşılmasına BKM Operasyonel Kurallarda tasarlandığı şekilde ve ilgili kanunlara uygun olarak izin vermektedir.

Madde 11. KART SON KULLANIM TARİHİ

11.1. Kart Hamili'nin kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin TURK tarafından belirlendiğini, kartın belirtilen ayın son gününe kadar -son gün dahil- geçerli olacağını ve kartların yenilenmeyeceği için bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder.

11.2. Kart, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar -son gün dahil- geçerlidir. Geçerlilik süresi dolan kartın, kart numarasının, kart tarihinin, CVC2 kodunun veya şifrelerinin kullanımından doğan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili'ne ait olup, üçüncü kişilerin ve Kart Hamili'nin kartın kullanım süresinin dolmasından sonraki kart kullanımları sebebi ile meydana gelen zararlardan TURK sorumlu değildir.

Madde 12. DELİL SÖZLEŞMESİ

Kart Hamili, işbu sözleşme uyarınca tüm işlemlerde, TURK'un defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının, elektronik kayıtlarının, sunucu verilerinin, görüntü, telefon ve ses kayıtlarının, faks çıktılarının vs. diğer belgelerinin, TURK yetkililerince düzenlenecek ilgili tutanakların, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve Kart Hamili tarafından ibraz edilecek tüm belge ve kayıtların TURK kayıtları ile uyum içinde bulunması koşulu ile hüküm ifade edeceklerini ve bu maddenin H.M.K 193. maddesi uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde

olduğunu kabul ederler.

Madde 13. YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 14. TEBLİGAT

14.1 Taraflar, Kart kullanımına ilişkin tüm yazışmaların elektronik ortamda kayıtlı elektronik posta yolu ile yapılacağını kabul ve beyan eder.

14.2. Kart Hamili, tebligat adreslerinde ve TURK'e bildirmiş olduğu diğer tüm irtibat bilgilerinde bir değişiklik olması durumunda, söz konusu değişikliği ve yeni tebligat adreslerini derhal ve yazılı olarak TURK'e bildirecektir. Aksi halde, Kart Hamili'nin iş bu sözleşmede yer alan tebligat adresine yapılmış ihbarlar, usulüne uygun ve geçerli şekilde yapılmış sayılacaktır.

Madde 15. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme'nin hükümlerinden bazılarının yürürlüğünü veya geçerliliğini kaybetmesi, ilgili hükmün işbu Sözleşme'den ayrılabilir nitelikte olması şartıyla işbu Sözleşme'nin yürürlüğünü veya geçerliliğini kaybetmesi sonucunu doğurmayacaktır. Taraflar, işbu Sözleşme'nin yürürlüğünü veya geçerliliğini kaybetmiş olan hükümlerini, işbu Sözleşme'nin ifadesi ve amacına en uygun içerik ve amaca sahip olan hükümlerle yazılı mutabakat sağlayarak değiştireceklerini kabul etmektedirler.

Taraflar, 15 (On Beş) maddeden oluşan işbu Sözleşme'yi kendi gerçek ve serbest iradeleri ile ve herhangi bir baskı veya zorlama altında kalmadan akdettiklerini, işbu Sözleşme'nin içeriğini okuduklarını ve kabul ettiklerini elektronik imzaları veya ıslak imzalı halleri ile beyan etmektedirler.

HİZMET VEREN KURULUŞA İLİŞKİN BİLGİLER

| | |
|-------------------|--|
| Unvanı | TURK Elektronik Para A.Ş. |
| Adres | Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Mahallesi 2890 Sokak No:2 ÇANKAYA / ANKARA |
| E-Posta | bilgi@turkpara.com.tr |
| Telefon | 850 988 88 88 |
| Faks | 850 455 88 75 |
| Mersis No | 9478311332878138 |
| Sicil No | 373168 |
| Web Sitesi | https://turkpara.com.tr |

KART HAMİLİ BİLGİLERİ

| | |
|---------------------|--|
| Ad Soyad | |
| TC Kimlik No | |
| Adres | |
| E-Posta | |

| | |
|----------------|--|
| Telefon | |
| Faks | |

KART HAMİLİ
Tarih/İmza