

Param POS'a QR ve IVR yeniliği geldi



Türk Elektronik Para, QR ve IVR teknolojilerini kullanarak Param POS'un tahsilat seçeneklerini artırdı. 2020 yılında Türkiye ve dünyadaki pek çok dijital cüzdanın QR POS ile ödeme alabilmesi için çalışmalar başladı...

Türkiye'nin önde gelen FinTek şirketlerinden Türk Elektronik Para, yeni teknolojileri kullanarak geliştirdiği ürün ve çözümlerle adımı duyuruyor. Şirketin gündeminde şu sıralar QR POS ve IVR POS çözümleri var. Türk Elektronik Para İş Geliştirme Direktörü Gamze Koçer, "2019 bizim için QR yılı olacak" diyor ve bu yeniliğin ayrıntılarını şöyle paylaşıyor: "Param mobil uygulamasını geliştirilmeye başladığımızdan beri QR ile iç içeyiz. Şimdiye kadar gerek Param mobil uygulamamız gerekse kapalı devre projelerimizde QR'ı hep kullandık. Param kullanıcıları mobil uygulama üzerinden yıllardır diğer Param kullanıcılarına para gönderip para alabiliyor. Öte yandan, pek çok işletme de QR ile ödeme/tahsilat projesi için Param POS'un QR çözümü için bizlerle görüşüyor. Muhtemelen 2020 yılında QR POS'umuzla Türkiye'deki tüm ve dünyadaki bazı dijital cüzdanlarla kolayca ödeme yapılmasını sağlayacağız. Tüm cüzdanlarla entegrasyon için planlamalara başladık. Bu konuda işbirliklerine de sıcak bakıyoruz."

IVR POS ile çağrı merkezlerinden kolay ve güvenli tahsilat

Türk Elektronik Para tarafından geliştirilen IVR POS çözümü de sektörde yoğun ilgi görüyor. Çağrı merkezi kanalıyla ödeme alan Türk Elektronik Para üye işyerleri, IVR sistemlerine IVR POS çözümünü ekleyip alternatif bir tahsilat kanalına sahip olabiliyor. Koçer, "Bu çözüm sayesinde kul-

lanıcılar kredi kartı bilgilerini tuşlayarak IVR sistemleri üzerinden hızlı ve güvenli bir şekilde tek çekim/taksitli ödeme yapabiliyor. Özellikle kurumsal müşterilerimizin tahsilatlarında verimlilik sağlıyoruz" diyor.

Param POS'un 17 bankayla anlaşması var

Param POS, bankalarla tek tek anlaşmaya gerek kalmadan, anlaşmalı, 17 banka ve 8 kart programı sayesinde tüm banka kartları, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile tek çekim veya taksitli tahsilat yapma imkanı sunuyor.

Üstelik hiçbir ek ücret ödetmeden ve bankalarla tek tek entegrasyon yapmalarına gerek kalmadan kolaylıkla bu hizmeti sağladıklarını belirten Gamze Koçer, Param POS çözümleri ve sundukları avantajları da şöyle anlatıyor:

"Ortak POS, Mobil POS ve Link POS'un ardından, QR POS ve IVR POS çözümlerimize de talep hızla artıyor. Tahsilat yapmanın zorlaştığı bu dönemde müşterilerimizin anında ve her yerde tahsilat yapma beklentisini karşılayan en iyi çözümleri Param POS ile sunuyoruz. Finans dünyasındaki klasik organizasyon yapısında çalışmıyoruz. Bu sayede birçok konuda hızlı, pratik ve çözüm odaklı hareket edebiliyoruz. BKM izinli hizmet sağlayıcı kuruluş lisansına sahip olan kardeş firmamız Türk Finansal Teknoloji'nin genç ve dinamik mühendislerden oluşan ekibiyle müşterilerimizin ihtiyaçlarını en doğru şekilde analiz edip memnuniyet oluşturan yenilikçi çözümler sunmaya devam edeceğiz."



Gamze Koçer

LINK POS İLE MÜŞTERİYE ÖZEL HİZMET

Türk Elektronik Para'nın Link POS çözümü, cep telefonunu POS'a çevirmek ve uzaktaki müşterisine bulunduğu noktada tahsilat yaptırmak isteyen, mail order zahmeti ve fraud sorunlarıyla uğraşmak istemeyen müşterilere hitap ediyor. Link POS'un üye işyeri paneli üzerinden ödeme yapacak kişinin e-posta adresi veya cep telefon

numarası yazılıp kendisine ödeme sayfasının linki e-posta veya SMS ile gönderiliyor. Böylece hiçbir entegrasyona gerek kalmadan tek çekim veya taksitli ödeme imkanı sağlanıyor. Gamze Koçer, "Çok yakında sosyal medya ve popüler iletişim uygulamaları üzerinden de tahsilat imkanı sunmaya başlayacağız" diyor. ☺